

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ “CASHBACK PRIVATE”¹

1. Термины и определения.

В рамках настоящих Правил используются следующие термины и их определения:

- 1.1. **Cashback** – денежное вознаграждение, рассчитываемое и выплачиваемое Банком Клиенту путем зачисления денежных средств в размере, установленном Условиями Программы, на Карточный счет Карты, расчеты с использованием которой в период действия Программы соответствовали Правилам (Условиям Программы).
- 1.2. **Банк** – Акционерное общество «Банк Интеза»; Генеральная лицензия Банка России № 2216; БИК 044525922; ИНН/КПП 7708022300/770901001; к/с 30101810800000000922 в ГУ Банка России по ЦФО; местонахождение и почтовый адрес: 101000, г. Москва, Петроверигский пер., д.2, тел. (495) 411-80-70, факс (495) 411-80-71.
- 1.3. **Бонусная категория** – совокупность Бонусных операций, относящихся к определенной категории согласно Merchant Category Code (код категории продавца) в соответствии с классификацией международных платежных систем.
- 1.4. **Бонусная операция** – операция по оплате товаров/работ/услуг за счет собственных/заемных средств в Торгово-сервисных предприятиях на территории РФ/иностранном государстве, совершенная в личных целях с использованием Карты Участника Программы или ее реквизитов и отвечающая Правилам (Условиям Программы).
- 1.5. **Держатель Карты** – физическое лицо, на чье имя выпущена Карта.
- 1.6. **Дополнительная карта** – эмитированная Банком на основании Заявления Клиента на оформление Дополнительной карты карта к Карточному счету, оформленная на имя указанного Клиентом физического лица (Держатель Дополнительной карты) либо на имя самого Клиента в дополнение к Основной карте.
- 1.7. **Карта** – карта Visa Infinite, эмитированная Банком и предназначенная для оплаты товаров, работ, услуг и получения наличных денежных средств в банковских учреждениях или в автоматических устройствах выдачи наличных (банкоматах). Карта является персонализированным средством доступа к средствам, находящимся на Карточном счете.
- 1.8. **Карточный счет** – счет, открытый на имя Клиента в Банке, для учета операций, совершенных с использованием Карты/Карт.
- 1.9. **Клиент** – физическое лицо, оформившее пакет услуг Intesa Private, на имя которого Банком открыт Карточный счет и выпущена Карта.
- 1.10. **Основная карта** – эмитированная Банком на основании соответствующего договора банковская Карта на имя Клиента.
- 1.11. **Отчетный период** – период времени, равный одному календарному месяцу, в котором по Карточному счету Клиента проведены Бонусные операции, совершенные с помощью имевших подключение к Программе в данном Отчетном периоде Карт (их реквизитов), являющиеся основанием для выплаты Клиенту Cashback.
- 1.12. **Правила (Условия Программы)** – настоящие правила, определяющие условия участия в Программе, объем прав Участника Программы/Клиента, порядок подключения (присоединения) к Программе, в том числе устанавливающие Бонусные категории, Бонусные операции, круг Участников Программы, условия получения и размер Cashback, включая ограничения на начисление и выплату Cashback Участникам Программы.
- 1.13. **Программа** – комплекс мероприятий для Клиентов, присоединившихся к Правилам, предполагающих выплату Cashback на условиях, указанных в Правилах (Условиях Программы).
- 1.14. **Расходная операция** – отраженная по Карточному счету операция, совершенная Держателем Карты с использованием Карты (ее реквизитов).

¹ Cashback – с англ. возврат денежных средств.

Private - с англ. частный.



К Расходным операциям для целей настоящих Правил относятся операции, совершенные с использованием Карты (реквизитов Карты) и связанные с приобретением товаров/работ/услуг, за исключением расходных операций следующих категорий торговых точек:

- 4812-Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов.
- 4814 -Телекоммуникационные услуги;
- 4829 -Денежные переводы;
- 4900 - Коммунальные услуги, электричество, газ, санитария, вода;
- 5734 -Продажа компьютерного программного обеспечения;
- 5933 -Ломбарды;
- 6010 -Финансовые институты – снятие наличности вручную;
- 6011 -Финансовые институты - снятие наличности автоматически;
- 6012 -Финансовые институты – торговля и услуги;
- 6051 -Нефинансовые институты – иностранная валюта, денежные переводы (непередаваемые), дорожные чеки, квази-кэш;
- 6211 -Ценные бумаги – Брокеры/Дилеры;
- 7993 -Принадлежности для видеоигр;
- 7994 -Галереи/ учреждения видеоигр;
- 7995 -Транзакции по азартным играм;
- 9211 -Судовые выплаты, включая алименты и детскую поддержку;
- 9222 -Штрафы;
- 9223 -Залог и платежные обязательства;
- 9311 -Налоговые платежи;
- 9399 -Правительственные услуги, нигде ранее не классифицируемые;
- 9402 -Почтовые услуги — только правительство.
- Платежи и переводы в системе «Электронный Банк my.bancainesa».

1.15. **Сайт Банка** – сайт www.bancainesa.ru, на котором размещен актуальный текст настоящих Правил (Условий Программы) и другая информация о Программе.

1.16. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, на законных основаниях осуществляющие деятельность по реализации товаров/работ/услуг, приобретенных Участником Программы.

1.17. **Участник Программы** – Держатель Карты Visa Infinite, выпущенной в рамках пакета услуг Intesa Private.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают основные положения, условия и принципы функционирования Программы.

2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на Участников Программы.

2.3. Присоединение к Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента/Участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

- 2.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Программы с условиями Программы, включая вносимые в нее изменения, актуальный текст Правил размещается на сайте Банка www.bancaintesa.ru и в отделениях Банка.
- 2.5. Банк оставляет за собой право вносить изменения в Правила Программы для последующего применения в Условиях Программы после вступления соответствующих изменений в силу. Изменения, внесенные Банком в Правила Программы, становятся обязательными для Клиентов/Участников Программы, присоединившихся к Программе до введения в действие указанных изменений, по истечении 10 рабочих дней с даты размещения Банком новой редакции Правил Программы на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bancaintesa.ru.
- 2.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с предложениями Банка по изменению или дополнению настоящих Правил Программы, Клиент обязан не реже, чем один раз в 10 (десять) календарных дней самостоятельно или через представителей обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила, а также принимать любые иные разумные и достаточные меры для получения информации об опубликованных в установленном п. 2.5. настоящих Правил порядке предложениях Банка по изменению Правил, в том числе проверять поступление в его адрес оповещений/уведомлений путем выполнения аутентификации в Системе «Электронный Банк my.bancaintesa» с использованием Логина и Пароля².
- 2.7. В случае несогласия Клиента с изменением Правил Программы Клиент имеет право отключиться от Программы в порядке, установленном п. 3.4. настоящих Правил.
- 2.8. В случае если после вступления в силу изменений, внесенных в Правила Программы в соответствии с п. 2.5 настоящих Правил, по Карточному Счету Клиента проведена хотя бы одна операция, данное действие считается согласием Клиента с изменениями Правил Программы.
- 2.9. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в любое время. Информацию о приостановлении или прекращении действия Программы Банк размещает на сайте www.bancaintesa.ru в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого приостановления/прекращения.

3. Правила участия в Программе

- 3.1. Для возможности подключения к Программе Клиент должен иметь действующую Карту.
- 3.2. В Программе могут участвовать Держатели дебетовых/кредитных Карт Visa Infinite, соответствующих действующим Условиям Программы.
- 3.3. Для получения Cashback необходимо:
- 3.3.1. Являться Держателем Карты, соответствующей действующим Условиям Программы.
- 3.3.2. В Отчетный период по Карте совершить Расходные операции на общую сумму (за вычетом операций возврата (отмены) стоимости товаров/работ/услуг) 75 000 рублей РФ/ 1 000 долларов США/евро.
- 3.3.3. Совершить по Карте, подключенной к Программе, Бонусную операцию.
- 3.4. Подключение Карт к Программе происходит автоматически в дату выдачи Карты Клиенту. Отключение Карт от Программы происходит: а) автоматически в дату закрытия Карточного счета или дату прекращения Программы; б) по письменному заявлению Клиента (в свободной форме), предоставленному лично Клиентом в отделение Банка; в) при наличии просроченной задолженности по предоставленному кредитному лимиту Карточного счета свыше 30 (тридцати) календарных дней в случае, если такая задолженность образовалась в период участия Клиента в Программе, если иное не предусмотрено Условиями Программы.

4. Правила расчета и выплаты Cashback

² Определения терминам «Аутентификация», «Система «Электронный Банк my.bancaintesa», «Логин» и «Пароль» даны в Договоре обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк my.bancaintesa» (Договоре об оказании услуг путем предоставления доступа к средствам Системы и обмена электронными документами – для Клиентов, заключивших договор до 05.12.2011).

- 4.1. Размер Cashback устанавливается в размере 10% от суммы Бонусных операций, относящихся к следующим Бонусным категориям:
- 4.1.1. **5812** «Места общественного питания, рестораны»;
 - 4.1.2. **5813** «Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны – места продажи алкогольных напитков»;
 - 4.1.3. **5814** «Рестораны-закусочные».
- 4.2. Cashback не рассчитывается и не выплачивается по операциям, не относящимся к Бонусным категориям, указанным в п.п.4.1.1- 4.1.3.
- 4.3. Выплата Cashback производится исходя из суммы Бонусных операций, которые были проведены по Карточному счету Клиента в предыдущем месяце.
- 4.4. Cashback выплачивается на Карточный счет Участника Программы и рассчитывается исходя из суммы Бонусных операций по Основной и всем Дополнительным Картам, подключенным к Программе. Максимальный размер Cashback к выплате на Карточный счет устанавливается Условиями Программы.
- 4.5. В случае превышения максимального размера Cashback, установленного Условиями Программы, Cashback выплачивается в сумме максимального размера Cashback, а оставшаяся часть Cashback аннулируется и не выплачивается.
- 4.6. Выплата Cashback за предыдущий месяц осуществляется не позднее 5-го рабочего дня каждого месяца одной операцией пополнения Карточного счета Клиента. В случае если дата выплаты приходится на выходной или нерабочий праздничный день (в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации), зачисление (выплата) Cashback будет произведено в первый рабочий день, следующий за указанным днем.
- 4.7. Выплата Cashback при полной или частичной отмене Бонусной операции:
- 4.7.1. Если отмена Бонусной операции произошла до выплаты Cashback, то выплата Cashback за отмененные Бонусные операции не производится, в случае частичного возврата производится выплата Cashback пропорционально неотмененной сумме Бонусной операции.
 - 4.7.2. Если отмена Бонусной операции (или ее части) произошла после выплаты Cashback, то сумма излишне выплаченного Cashback не подлежит возврату Банку.
- 4.8. При расчете Cashback за Бонусную операцию, совершенную в валюте, отличной от валюты Карточного счета, конвертация осуществляется по курсу Банка России на дату проведения операции по Карточному счету. Выплата Cashback на Карточный счет осуществляется в валюте Карточного счета.
- 4.9. Начисленный Cashback не подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 5. Ограничения по выплате Cashback**
- 5.1. Cashback не начисляется на следующие виды операций:
- 5.1.1. Пополнение Карточного счета любым способом.
 - 5.1.2. Перечисление средств в погашение кредитов в любой кредитной организации.
 - 5.1.3. Получение наличных денежных средств в банкоматах и кассах любых кредитных организаций.
 - 5.1.4. Перечисление денежных средств в бюджет Российской Федерации/субъектов Российской Федерации.
 - 5.1.5. Перевод денежных средств с Карточного счета на счет оператора электронных денежных средств с целью увеличения остатка электронных платежных средств (операции по пополнению электронных кошельков)/предоплаченных карт.
 - 5.1.6. Платежи и переводы в системе «Электронный Банк my.bancaintesa».
 - 5.1.7. Покупка игровых фишек, лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов.
 - 5.1.8. Операции в казино и тотализаторах.
 - 5.1.9. Операции в пользу страховых организаций и паевых фондов.

- 5.1.10. Оплата телекоммуникационных услуг (услуг телефонной и мобильной связи, радиовещания и пр.).
- 5.1.11. Оплата коммунальных услуг.
- 5.2. CashBack не рассчитывается и не выплачивается, если сумма Расходных операции (за вычетом операций возврата (отмены) стоимости товаров/работ/услуг) в Отчетном периоде составит менее 75 000 рублей РФ/ 1 000 долларов США/евро.
- 5.3. Cashback не выплачивается за очередной Отчетный период при образовании просроченной задолженности по предоставленному кредитному лимиту Карточного счета и/или при наличии задолженности по техническому овердрафту на дату расчета Cashback и/или при наличии дебиторской задолженности по оплате комиссии за Пакет услуг на дату расчета Cashback.
- 5.4. Банк вправе отказать в выплате Cashback по операции в следующих случаях:
- 5.4.1. При несоблюдении настоящих Правил (Условий Программы).
- 5.4.2. При невозможности идентификации операции на принадлежность Бонусной категории/Бонусной операции.
- 5.4.3. При квалификации Банком и/или платежными системами операции в качестве мошеннической, т.е. направленной исключительно на злоупотребление правами и привилегиями, предоставленными Клиенту в рамках настоящей Программы, в том числе, но, не исключительно:
- 5.4.3.1. совершение операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- 5.4.3.2. совершение операций в интересах и за счет третьих лиц в суммах, существенно превышающих сумму операций, которые мог бы совершить Клиент исходя из представленных им документов, подтверждающих доходы;
- 5.4.3.3. совершение исключительно Бонусных операций в одной категории или нескольких категориях в течение одного Отчетного месяца в сумме, позволяющей получить максимальную выплату по Cashback, при отсутствии иных операций в соответствующем Отчетном периоде.
- 5.5. В целях подтверждения использования Клиентом привилегий Программы в личных целях и соразмерно его доходам, в том числе, подтверждения соответствия Клиента Программе, Банк вправе запрашивать у него документы о занятости, получаемых доходах, совершенных операциях (чеки, счета из торговых точек) и иные документы по усмотрению Банка, необходимые для осуществления указанных целей. В случае не предоставления Клиентом в установленный Банком срок данных документов, Банк имеет право прекратить в одностороннем порядке участие Клиента в Программе, а также отказать ему в выплате суммы Cashback за последний Отчетный период. Порядок и сроки предоставления предусмотренных настоящим пунктом документов, срок прекращения участия Клиента в Программе в случае неисполнения Клиентом своих обязательств в рамках Программы, отказ Банка в выплате Cashback за определенный Отчетный период и иная значимая информация доводится до сведения Клиента путем направления индивидуального сообщения с использованием Системы «Электронный Банк my.bancaintesa», либо, в допустимых, согласно применимому законодательству РФ, случаях, по открытым каналам связи (в том числе посредством отправки СМС-сообщений) на номер телефона беспроводной сотовой связи (мобильный телефон), на который подключен Сервис Verified by VISA в порядке, предусмотренном Договором обслуживания физических лиц в системе «Электронный Банк my.bancaintesa» (Договором об оказании услуг путем предоставления доступа к средствам Системы и обмена электронными документами – для Клиентов, заключивших Договор до 05.12.2011), либо Договором о предоставлении информации путем отправки текстовых сообщений, соответственно.
- 5.6. Максимальный размер Cashback к выплате на Карточный счет составляет 30 000 рублей РФ/ 400 долларов США/евро за календарный месяц.

6. Информирование Участников Программы

- 6.1. Участник Программы вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:
- 6.1.1. На сайте Банка: www.bancaintesa.ru;
- 6.1.2. В отделении Банка;

- 6.1.3. При обращении в Службу поддержки клиентов по телефону 8 (800) 2008 008 (звонок по России бесплатно) или +7(495) 651-65-14;
- 6.1.4. Посредством системы Электронный банк «my.bancaintesa».
- 6.2. Информирование о размере выплаченного Cashback осуществляется с помощью SMS-сообщений в день выплаты Cashback об изменении баланса, в случае если к Карте подключена услуга «SMS-информирование».
- 6.3. Информирование о расчете Cashback осуществляется по следующим каналам связи:
 - 6.3.1. В отделении Банка.
 - 6.3.2. При обращении в Службу поддержки клиентов по телефону 8 (800) 2008 008.
- 6.4. Размер рассчитанного Cashback, указанного в SMS-сообщении о совершении Бонусной операции по Карточному счету, может отличаться от размера, выплаченного Cashback по причине частичного или полного возврата суммы Бонусной операции.

7. Прочие условия

- 7.1. При перевыпуске Карты подключение к Программе происходит автоматически.
- 7.2. При истечении срока действия Карты и закрытии Карточного счета выплата Cashback производится исходя из того, что дата окончания участия Клиента в Программе равна дате закрытия Карточного счета.
- 7.3. Обязательства Банка по выплате Cashback, возникшие до закрытия Карточного счета, исполняются Банком в соответствии с настоящими Правилами.
- 7.4. Стороны соглашаются дополнительно на проведение аудиозаписи телефонных переговоров между Банком и Клиентом при проведении указанных в настоящем пункте переговоров. Настоящим стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст. 55 ГПК РФ.